

Personvernerklæring for kunder, nettstedbesøkende og andre eksterne kontakter, inkludert søkere til arbeids- og praktikantplasser

Vi i PCK AS, org.nr. 936106129, ("**PCK**", "**vi**", "**oss**", "**vår**",) verner om ditt personvern og er opptatt av at dine personopplysninger behandles på en sikker, korrekt og lovlig måte. PCK har derfor utarbeidet denne personvernerklæringen for å informere deg om hvordan vi behandler dine personopplysninger som en del av vår virksomhet når du på ulike måter kommer i kontakt med oss.

Denne personvernerklæringen gjelder for:

- deg som er kontaktperson for en potensiell eller eksisterende kunde eller samarbeidspartner til oss,
- deg som besøker vårt nettsted, tar del av vårt innhold og/eller kontakter oss via kontaktveiene som finnes på nettstedet,
- deg som kontakter oss i kundestøttesaker,
- deg som er en individuell bruker av alle våre produkter som tilbys til våre kunder (der vi kontrollerer og bruker dataene til våre egne formål),
- nyhetsbrevmottaker

BEHANDLINGSANSVARLIGE

Vi i PCK er ansvarlig for vår behandling av dine personopplysninger i egenskap av behandlingsansvarlig.

Å være behandlingsansvarlig betyr at vi er ansvarlige for å beslutte hvilke personopplysninger om deg som behandles innenfor vår virksomhet, og til hvilke formål de brukes. Det innebærer også at vi må sikre at behandlingen skjer i samsvar med personvernforordningen (GDPR), inkludert å gi deg informasjon om hvordan og hvorfor dine opplysninger håndteres.

HVORDAN VI SAMLER INN DINE PERSONOPPLYSNINGER

Hvis du er kontaktperson for en potensiell eller eksisterende kunde eller samarbeidspartner til oss, samler vi inn de personopplysningene vi behandler om deg direkte fra deg eller fra selskapet du representerer. Personopplysninger om deg som kontaktperson for en kommende kunde eller samarbeidspartner til oss kan også ha blitt samlet inn fra et av våre konsernselskaper som du, eller selskapet du representerer, allerede er kunde eller samarbeidspartner hos eller tidligere har vært i kontakt med.

Hvis du er nettstedetsbesøkende, behandler vi informasjon om deg som genereres av de informasjonskapslene (cookies, små tekstfiler) som settes når du besøker vårt nettsted. Hvis du vil vite mer om hvordan vi håndterer informasjonskapsler på vårt nettsted, kan du lese mer om det [her](#). Vi behandler også personopplysninger om deg som du selv har gitt til oss via en av kontaktveiene som finnes på vårt nettsted.

Hvis du er mottaker av nyhetsbrev, samler vi inn de personopplysningene vi behandler om deg direkte fra deg, ved at du selv har meldt deg på vårt nyhetsbrev eller fordi du er kontaktperson for en kunde eller samarbeidspartner til oss, alternativt fra et av våre konsernselskaper som du, eller selskapet du representerer, allerede er kunde eller samarbeidspartner hos eller tidligere har vært i kontakt med.

DETALJER OM VÅR BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

I tabellene nedenfor redegjøres det nærmere for kategoriene av personopplysninger vi behandler, hvilke formål dine opplysninger behandles for, hvilke rettslige grunnlag behandlingen støtter seg på, hvor lenge dine opplysninger lagres, og hvilke mottakere dine opplysninger deles med.

For å gjøre det lettere for deg å lese denne personvernerklæringen og forstå hvordan vi behandler personopplysningene dine, har vi delt den detaljerte redegjørelsen nedenfor inn i underoverskrifter basert på hvilken kategori av registrerte du tilhører.

Kontaktpersoner for potensielle eller eksisterende kunder eller samarbeidspartnere

FOR Å INNGÅ OG OPPFYLLE AVTALER	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å kunne inngå og oppfylle avtaler med deg, eller med selskapet du representerer, vedrørende våre tjenester.	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Tittel og rolle • Fødselsnummer (gjelder kun hvis du er enkeltpersonforetak) • Korrespondanse mellom deg og oss under avtaleforhandlinger og i forbindelse med utarbeidelse og inngåelse av avtale • Avtaledokumenter, inkludert fysisk eller elektronisk signatur
Rettslig grunnlag	
<i>Oppfyllelse av avtale:</i> Hvis du har til hensikt å inngå, eller har inngått, en avtale med oss som enkeltpersonforetak, er vår behandling av dine personopplysninger nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg og levere våre tjenester, eller for å iverksette tiltak på din anmodning før avtalen inngås. <i>Berettiget interesse:</i> Hvis du er representant for et selskap, og det er selskapet som har til hensikt å inngå, eller allerede har inngått, en avtale med oss, behandler vi dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse i å inngå og oppfylle avtalen med, og levere våre tjenester til, selskapet du representerer.	
Lagringstid	
Dine personopplysninger lagres som hovedregel gjennom hele avtaleperioden samt i to (2) år etter at avtalen har opphørt.	

Vi kan imidlertid komme til å lagre din kontaktinformasjon lenger enn dette for å opprettholde vårt forretningsforhold, følge opp tidligere samarbeid samt markedsføre våre produkter og tjenester til deg som representant for en potensiell kunde eller samarbeidspartner.

Hvis du, eller selskapet du representerer, informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktperson for selskapet, vil vi umiddelbart slette din kontaktinformasjon.

Mottakere av dine personopplysninger

Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere:

- Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet.
- Vår leverandør av CRM-system.
- Andre selskaper i Confirma-konsernet, som er det nordiske konsernet som PCK er en del av.
- Selskapet som er vår kunde eller samarbeidspartner (hvis du er kontaktperson).

FOR Å ADMINISTRERE OG HÅNDBERE AVTALEFORHOLDET	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å administrere og håndtere vårt forretningsforhold med deg eller selskapet du representerer, samt for å kunne kommunisere løpende med deg om tjenestene som leveres i henhold til avtalen.	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Tittel og rolle • Korrespondanse mellom deg og oss • Andre personopplysninger som er nødvendige avhengig av formålet med vår kontakt i det enkelte tilfellet
Rettslig grunnlag	
<i>Oppfyllelse av avtale:</i> Hvis du har inngått en avtale med oss som enkeltpersonforetak, er vår behandling av dine personopplysninger nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg. <i>Berettiget interesse:</i> Hvis du er representant for et selskap, og det er selskapet som har inngått en avtale med oss, behandler vi dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse i å oppfylle avtalen med selskapet du representerer.	
Lagringstid	
Dine personopplysninger lagres som hovedregel gjennom hele avtaleperioden samt i to (2) år etter at avtalen har opphørt. Personopplysninger som vi ikke lenger trenger å lagre for å administrere avtaleforholdet, sletter vi løpende gjennom avtaleperioden. Vi kan imidlertid komme til å lagre din kontaktinformasjon lenger enn dette for å opprettholde vårt forretningsforhold, følge opp tidligere samarbeid samt markedsføre våre produkter og tjenester til deg som representant for en potensiell kunde eller samarbeidspartner. Hvis du, eller selskapet du representerer, informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktperson for selskapet, vil vi umiddelbart slette din kontaktinformasjon.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Vår leverandør av CRM-system. • Andre selskaper i Confirma-konsernet. • Selskapet som er vår kunde eller samarbeidspartner (hvis du er kontaktperson).	

FOR Å FAKTURERE VÅRE TJENESTER OG/ELLER PRODUKTER	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å fakturere våre tjenester/produkter og administrere transaksjoner som finner sted mellom oss og vår kunde eller samarbeidspartner.	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Tittel og rolle • Fødselsnummer (hvis du er enkeltpersonforetak) • Faktureringsopplysninger og betalingsinformasjon, inkludert betalingshistorikk og transaksjoner (kun personopplysninger i den grad du er kunde eller samarbeidspartner hos oss i egenskap av enkeltpersonforetak)
Rettslig grunnlag	
<i>Oppfyllelse av avtale:</i> Hvis du har inngått en avtale med oss som enkeltpersonforetak, er vår behandling av dine personopplysninger nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg. <i>Berettiget interesse:</i> Hvis du er representant for et selskap, og det er selskapet som har inngått en avtale med oss, behandler vi dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse i å oppfylle avtalen med selskapet du representerer. <i>Rettslig forpliktelse:</i> Vår behandling av personopplysninger i forbindelse med fakturering og regnskapsføring av våre tjenester er dessuten nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til bokføringsloven.	
Lagringstid	
Dine personopplysninger lagres som hovedregel gjennom hele avtaleperioden samt i to (2) år etter at avtalen har opphørt. Opplysninger som kreves for fakturering og regnskapsføring i henhold til bokføringsloven, oppbevares i fem (5) år. Vi kan imidlertid komme til å lagre din kontaktinformasjon lenger enn dette for å opprettholde vårt forretningsforhold, følge opp tidligere samarbeid samt markedsføre våre produkter og tjenester til deg som representant for en potensiell kunde eller samarbeidspartner. Hvis du, eller selskapet du representerer, informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktperson for selskapet, vil vi umiddelbart slette din kontaktinformasjon.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere:	

- Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet.
- Vår leverandør av CRM-system.
- Vår leverandør av ERP-system.
- Andre selskaper i Confirma-konsernet.
- Selskapet som er vår kunde eller samarbeidspartner (hvis du er kontaktperson).

FOR KONSERNFELLES ADMINISTRASJON	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger i en konsernfelles kundeportal for å muliggjøre en samlet og effektiv administrasjon innenfor konsernet, samt for å følge opp, analysere og utvikle vår felles virksomhet.	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Tittel og rolle • Fødselsnummer (hvis du er enkeltpersonforetak) • Faktureringsopplysninger og betalingsinformasjon, inkludert betalingshistorikk og transaksjoner (kun personopplysninger i den grad du er kunde eller samarbeidspartner hos oss i egenskap av enkeltpersonforetak) • Avtaledokumenter, inkludert fysisk eller elektronisk signatur • Korrespondanse mellom deg og oss
Rettslig grunnlag	
<i>Berettiget interesse:</i> Vår behandling av dine personopplysninger i en konsernfelles kundeportal skjer med grunnlag i vår berettigede interesse i å muliggjøre en effektiv, ensartet og sikker administrativ håndtering av kunderelasjoner innenfor konsernet, samt i å følge opp, analysere og utvikle den konsernfelles virksomheten.	
Lagringstid	
Dine personopplysninger lagres som hovedregel gjennom hele avtaleperioden samt i to (2) år etter at avtalen har opphørt. Opplysninger som kreves for fakturering og regnskapsføring i henhold til bokføringsloven, oppbevares i fem (5) år. Vi kan imidlertid komme til å lagre din kontaktinformasjon lenger enn dette for å opprettholde vårt forretningsforhold, følge opp tidligere samarbeid samt markedsføre våre produkter og tjenester til deg som representant for en potensiell kunde eller samarbeidspartner. Hvis du, eller selskapet du representerer, informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktperson for selskapet, vil vi umiddelbart slette din kontaktinformasjon.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Vår leverandør av CRM-system. • Andre selskaper i Confirma-konsernet.	

FOR MERSALG INNENFOR KONERNET	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å kunne formidle dine kontaktopplysninger til relevante selskaper innenfor Confirma-konsernet, i tilfeller hvor vi vurderer at du eller selskapet du representerer, kan være interessert i supplerende tjenester fra et annet selskap innenfor Confirma-konsernet.	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Tittel og rolle • Fødselsnummer (hvis du er enkeltpersonforetak) • Avtalegjensstanden mellom deg, eller selskapet du representerer, og oss • Korrespondanse mellom deg og oss (hvis dette er nødvendig i det enkelte tilfellet)
Rettslig grunnlag	
<i>Berettiget interesse:</i> Vår behandling av dine personopplysninger skjer med grunnlag i vår berettigede interesse i å koordinere markedsføringsaktiviteter innenfor konsernet og styrke vårt felles varemerke som leverandør av helhetsløsninger.	
Lagringstid	
Dine personopplysninger lagres som hovedregel gjennom hele avtaleperioden samt i to (2) år etter at avtalen har opphørt. Opplysninger som kreves for fakturering og regnskapsføring i henhold til bokføringsloven, oppbevares i fem (5) år. Vi kan imidlertid komme til å lagre din kontaktinformasjon lenger enn dette for å opprettholde vårt forretningsforhold, følge opp tidligere samarbeid samt markedsføre våre produkter og tjenester til deg som representant for en potensiell kunde eller samarbeidspartner. Hvis du, eller selskapet du representerer, informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktperson for selskapet, vil vi umiddelbart slette din kontaktinformasjon.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Vår leverandør av CRM-system. • Andre selskaper i Confirma-konsernet.	

FOR Å MARKEDSFØRE VÅRE PRODUKTER OG TJENESTER	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å kunne kontakte deg og tilby deg, eller selskapet du representerer, våre tjenester og produkter. Når vi retter direkte markedsføring mot deg, har du alltid rett til å protestere mot dette, og vi kan da ikke fortsette å behandle dine personopplysninger til dette formålet.	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Tittel og rolle • Fødselsnummer (hvis du er enkeltpersonforetak) • Opplysninger om forretningsvirksomheten som drives av deg eller selskapet du representerer
Rettslig grunnlag	
<i>Berettiget interesse:</i> Vår behandling av dine personopplysninger skjer med grunnlag i vår berettigede interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester til potensielle kunder og samarbeidspartnere.	
Lagringstid	
Vi lagrer dine personopplysninger så lenge vi anser deg, eller selskapet du representerer, som en potensiell kunde eller samarbeidspartner. Hvis du, eller selskapet du representerer, informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktperson for selskapet, vil vi umiddelbart slette din kontaktinformasjon. Hvis du protesterer mot vår behandling av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål, vil vi umiddelbart avslutte vår behandling for dette formålet.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Vår leverandør av CRM-system. • Andre selskaper i Confirma-konsernet.	

Nettstedsbesøkende og kontaktsøkende via vårt nettsted

FOR Å TILBY ET FUNGERENDE NETTSTED	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å tilby et fungerende nettsted for deg som nettstedsbesøkende og for å huske dine valg.	• IP-adresse • Teknisk informasjon som samles inn ved besøk på vårt nettsted, og som utledes fra andre nettidentifikatorer enn IP-adresse • Opplysninger om hvordan du bruker vårt nettsted • Opplysninger om dine valg (f.eks. språkinnstillinger)
Rettslig grunnlag	
<i>Berettiget interesse:</i> Vår behandling av dine personopplysninger som samles inn gjennom bruken av strengt nødvendige informasjonskapsler, skjer med grunnlag i vår berettigede interesse i å tilby et velfungerende nettsted for nettstedsbesøkende.	
Lagringstid	
Hvor lenge vi behandler dine personopplysninger varierer avhengig av hvilken informasjonskapsel som settes i din nettleser, inkludert hvilke du har samtykket til (når dette kreves). Permanente informasjonskapsler blir liggende på din enhet til du selv sletter dem, eller til deres angitte utløpsdato passerer. Øktbaserte informasjonskapsler har ingen utløpsdato og lagres kun midlertidig mens du besøker vårt nettsted. Disse slettes automatisk når du lukker nettleseren din. Du kan lese mer om våre ulike informasjonskapsler og hvor lenge de lagres her .	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Våre leverandører (såkalte utstedere) av tredjepartsinformasjonskapsler.	

FOR Å ANALYSERE HVORDAN VÅRT NETTSTED BRUKES	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Hvis du har gitt ditt samtykke, behandler vi dine personopplysninger for å analysere hvordan du bruker vårt nettsted, med sikte på å forbedre brukeropplevelsen samt analysere og forbedre våre digitale markedsføringsaktiviteter.	• IP-adresse • Teknisk informasjon som samles inn ved besøk på vårt nettsted, og som utledes fra andre nettidentifikatorer enn IP-adresse • Opplysninger om dine valg (f.eks. språkinnstillinger) • Samtykke-ID (hvis du har samtykket til slike informasjonskapsler som ikke er strengt nødvendige) • Informasjon om din brukeratferd (f.eks. om du er en tilbakevendende besøkende, hva du klikker på, hvordan du navigerer på siden, hvor lenge du blir samt hvordan du for øvrig samhandler med vårt nettsted)
Rettslig grunnlag	
Samtykke: Vår behandling av dine personopplysninger som samles inn gjennom bruken av slike informasjonskapsler som ikke er strengt nødvendige, skjer på grunnlag av ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake eller endre ditt samtykke. Les mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler og hvordan du kan administrere ditt samtykke her.	
Lagringstid	
Hvor lenge vi behandler dine personopplysninger varierer avhengig av hvilken informasjonskapsel som settes i din nettleser, inkludert hvilke du har samtykket til (når dette kreves). Permanente informasjonskapsler blir liggende på din enhet til du selv sletter dem, eller til deres angitte utløpsdato passerer. Øktbaserte informasjonskapsler har ingen utløpsdato og lagres kun midlertidig mens du besøker vårt nettsted. Disse slettes automatisk når du lukker nettleseren din. Du kan lese mer om våre ulike informasjonskapsler og hvor lenge de lagres her.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Våre leverandører (såkalte utstedere) av tredjepartsinformasjonskapsler og analyseverktøy.	

FOR AT DU SKAL KUNNE KONTAKTE OSS VIA ANDRE KONTAKTVEIER

Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å kunne kommunisere med deg når du har kontaktet oss via vår e-postadresse post@pck.no eller vårt nummer +47 48 38 80 00 som er tilgjengelige via vårt nettsted.	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Firmanavn • Fødselsnummer (gjelder kun hvis du kontakter oss i egenskap av enkeltpersonforetak) • Øvrige opplysninger du gir til oss
Rettslig grunnlag	
<i>Oppfyllelse av avtale:</i> Hvis du kontakter oss som enkeltpersonforetak og med hensikt om å inngå en avtale med oss vedrørende våre tjenester, er vår behandling av dine personopplysninger nødvendig for at vi skal kunne iverksette tiltak på din anmodning før avtalen inngås. <i>Berettiget interesse:</i> Avhengig av hvorfor du kontakter oss, behandler vi dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse: • Hvis du kontakter oss som representant for et selskap som ønsker å inngå en avtale med oss, behandler vi dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse i å inngå en avtale om å levere våre tjenester til selskapet du representerer. • Hvis du kontakter oss som enkeltpersonforetak eller representant for et selskap i forbindelse med andre spørsmål eller henvendelser vedrørende våre tjenester eller vår virksomhet, behandler vi dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse i å tilby kontaktveier til oss for å sikre effektiv service og kommunikasjon med potensielle kunder og samarbeidspartnere og/eller andre eksterne kontakter.	
Lagringstid	
Dine personopplysninger lagres så lenge kommunikasjonen mellom deg og oss pågår. Hvis kontakten fører til at det inngås en avtale, lagrer vi som hovedregel dine personopplysninger gjennom hele avtalens gyldighetsperiode samt i to (2) år etter at avtalen har opphørt. Vi kan imidlertid komme til å lagre din kontaktinformasjon lenger enn dette for å opprettholde og muliggjøre et fremtidig forretningsforhold, følge opp tidligere kommunikasjon mellom deg og oss, samt markedsføre våre produkter og tjenester til deg som representant for en potensiell kunde eller samarbeidspartner. Hvis du, eller selskapet du representerer, informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktperson for selskapet, vil vi umiddelbart slette din kontaktinformasjon.	

Mottakere av dine personopplysninger

Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere:

- Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet.
- Vår leverandør av CRM-system.
- Andre selskaper i Confirma-konsernet.
- Selskapet som er vår kunde eller samarbeidspartner (hvis du er kontaktperson).

Mottakere av kundestøtte

FOR Å TILBY KUNDESTØTTE	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å kunne kommunisere med deg og gi deg kundestøtte når du har kontaktet oss via en av våre spesifikke kontaktkanaler for support på https://support.pckasse.no/ .	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Fødselsnummer (gjelder kun hvis du kontakter oss i egenskap av enkeltpersonforetak) • Hvilket selskap du representerer eller er ansatt hos, og som er vår kunde • Øvrige opplysninger du gir til oss i forbindelse med din støttesak
Rettslig grunnlag	
<i>Oppfyllelse av avtale:</i> Hvis du kontakter oss for støtte som enkeltpersonforetak, er vår behandling av dine personopplysninger nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg. <i>Berettiget interesse:</i> Hvis du kontakter oss for støtte som representant for eller ansatt hos en kunde av oss, behandler vi dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse i å oppfylle vår avtale med vår kunde.	
Lagringstid	
Dine personopplysninger lagres som hovedregel gjennom hele avtaleperioden samt i to (2) år etter at avtalen har opphørt. Dine personopplysninger kan imidlertid tidligere enn dette bli anonymisert og aggregert til generell statistikk over støttesaker.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Vår leverandør av CRM-system. • Andre selskaper i Confirma-konsernet. • Selskapet som er vår kunde (hvis du er kontaktperson). • Vår leverandør av tjenester for kunde- og støttekontakt.	

Brukere av våre produkter

FOR Å LEVERE, VEDLIKEHOLDE SAMT VIDEREUTVIKLE OG FORBEDRE VÅRE PRODUKTER	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å levere våre produkter til våre kunder, der du er bruker, samt for å vedlikeholde, analysere og videreutvikle og forbedre våre produkter basert på din bruk, med formål om å sikre maksimal funksjonalitet, ytelse og brukervennlighet i produktene.	• Navn • Bruker-ID og kontoopplysninger • Kontaktopplysninger, f.eks. e-postadresse • Hvilket selskap du representerer eller er ansatt hos, og som er vår kunde • Teknisk informasjon og bruksdata knyttet til din bruk av våre produkter (f.eks. logger, IP-adresse, enhets- og nettleserinformasjon samt klikkmønster)
Rettslig grunnlag	
<i>Berettiget interesse:</i> Vår behandling av dine personopplysninger skjer på grunnlag av vår berettigede interesse i å sikre at våre produkter forblir sikker, stabil og velfungerende, samtidig som vi fortløpende forbedrer brukervennligheten for deg som bruker.	
Lagringstid	
Dine personopplysninger lagres som hovedregel gjennom hele avtaleperioden med kunden (gjennom hvem du er bruker) samt i to (2) år etter avtalens opphør. Dine personopplysninger kan imidlertid tidligere enn dette bli anonymisert og aggregert til generell statistikk om produktenes funksjonalitet.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Det selskapet som er vår kunde (gjennom hvem du er bruker).	

Mottakere av nyhetsbrev

FOR Å SENDE UT NYHETSBREV	
Formål	Kategorier av personopplysninger
Vi behandler dine personopplysninger for å administrere og sende vårt nyhetsbrev til deg, som inneholder markedsføring og andre oppdateringer om vår virksomhet, våre tjenester, produkter og andre aktuelle aktiviteter. Når vi retter direkte markedsføring mot deg, har du alltid rett til å protestere mot dette, og vi kan da ikke fortsette å behandle dine personopplysninger til dette formålet.	• Navn • Kontaktopplysninger, f.eks. telefonnummer, adresse og e-postadresse • Tittel og rolle • Fødselsnummer (hvis du er enkeltpersonforetak) • Hvilket selskap du representerer eller er ansatt hos
Rettslig grunnlag	
<i>Oppfyllelse av avtale:</i> Hvis du selv har valgt å abonnere på vårt nyhetsbrev, er vår behandling av dine personopplysninger nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg som ble inngått i forbindelse med din påmelding som abonnent. <i>Berettiget interesse:</i> Hvis du er mottaker av våre nyhetsbrev som representant for et selskap, skjer vår behandling av dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse i å markedsføre våre produkter og tjenester til potensielle kunder og samarbeidspartnere.	
Lagringstid	
Hvis du selv har valgt å abonnere på vårt nyhetsbrev, lagrer vi dine personopplysninger til du melder deg av slike utsendelser. Hvis du er mottaker av våre nyhetsbrev som representant for et selskap, lagrer vi dine personopplysninger så lenge vi anser selskapet du representerer som en potensiell kunde eller samarbeidspartner. Hvis du, eller selskapet du representerer, informerer oss om at du ikke lenger skal være kontaktperson for selskapet, vil vi umiddelbart slette din kontaktinformasjon for utsendelse av nyhetsbrev. Hvis du protesterer mot vår behandling av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål, vil vi umiddelbart avslutte vår behandling for dette formålet.	
Mottakere av dine personopplysninger	
Vi deler dine personopplysninger med følgende mottakere: • Våre IT-leverandører av systemer og verktøy som vi bruker for å drive vår virksomhet. • Vår leverandør av CRM-system. • Andre selskaper i Confirma-konsernet.	

FORLENGET LAGRINGSTID

Uavhengig av det som fremgår om lagringstid i tabellene ovenfor, kan vi komme til å lagre dine personopplysninger i en lengre periode dersom det kreves i henhold til lov, eller hvis det er nødvendig for at vi skal kunne fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER TIL TREDJELAND

Vi og våre leverandører behandler som hovedregel kun dine personopplysninger innenfor EU/EØS. I de tilfellene personopplysninger behandles utenfor EU/EØS, er vi forpliktet til å sikre at overføringen skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Dette gjør vi ved enten (1) å sikre at mottakeren av personopplysningene befinner seg i et land som oppfyller kravene til et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i henhold til en beslutning fra EU-kommisjonen, eller (2) ved å sikre at overføringen omfattes av egnede beskyttelsestiltak, for eksempel i form av standardavtalevilkår som EU-kommisjonen har vedtatt.

Du kan lese mer om hvilke land EU-kommisjonen har besluttet oppfyller et tilstrekkelig beskyttelsesnivå [her](#). Hvis du vil lese mer om, og få tilgang til, EU-kommisjonens vedtatte standardavtalevilkår, finner du dem [her](#).

DINE RETTIGHETER

Nedenfor følger en beskrivelse av rettighetene du har vedrørende vår behandling av dine personopplysninger. For å utøve dine rettigheter er du velkommen til å kontakte oss via kontaktveien som er angitt lenger ned.

Rett til å trekke tilbake samtykke

Hvis vår behandling av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake ditt samtykke når som helst. Vi må da avslutte behandlingen, forutsatt at det ikke finnes et annet rettslig grunnlag for behandlingen.

Rett til innsyn

Du har rett til å be om informasjon om hvorvidt vi behandler dine personopplysninger. Hvis dette er tilfellet, har du rett til å få innsyn i informasjon om behandlingen, inkludert formålet med behandlingen, hvilke kategorier av personopplysninger som omfattes, samt hvordan opplysningene håndteres. Du har også rett til å be om en kopi av personopplysningene vi behandler om deg, gjennom et såkalt innsynsuttrekk. Den første kopien leveres kostnadsfritt.

Rett til retting

Du har rett til uten unødige opphold å få uriktige personopplysninger rettet og til å be oss supplere ufullstendige opplysninger ved å gi oss korrekte opplysninger.

Rett til å protestere

Du har rett til når som helst å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger i tilfeller hvor behandlingen er basert på en allmenn interesse eller en berettiget interesse. Hvis du fremsetter en slik protest, kan vi kun fortsette behandlingen hvis vi (1) kan påvise tvingende berettigede grunner som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller (2) hvis behandlingen er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

Du har også rett til når som helst å protestere mot vår behandling av dine personopplysninger når dette skjer for direkte markedsføringsformål. Hvis du fremsetter en slik protest, må vi avslutte vår behandling.

Rett til sletting (retten til å bli glemt)

Du har når som helst rett til å be om sletting av dine personopplysninger. Vi må imøtekomme din anmodning og slette opplysningene i følgende tilfeller:

- hvis opplysningene ikke lenger er nødvendige for de formålene de ble samlet inn for;
- hvis behandlingen er basert på ditt samtykke, og du trekker dette tilbake;
- hvis behandlingen skjer for direkte markedsføring, og du protesterer mot at opplysningene behandles for dette formålet;
- hvis du protesterer mot behandling som er basert på vår berettigede interesse, og det ikke finnes berettigede grunner som veier tyngre enn din interesse;
- hvis personopplysningene har blitt behandlet ulovlig;
- hvis sletting er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse vi er underlagt.

Vi er derimot ikke forpliktet til å slette dine personopplysninger hvis vår behandling er nødvendig av en av følgende grunner:

- for å utøve retten til ytrings- og informasjonsfrihet;
- for å oppfylle en rettslig forpliktelse som krever behandling, og som vi er underlagt;
- for at vi skal kunne utføre en oppgave i allmennhetens interesse;
- for å kunne fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav.

Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses i følgende tilfeller:

- du bestrider riktigheten av personopplysningene, i den perioden det tar for oss å kontrollere dette;
- behandlingen er ulovlig, og du protesterer mot at personopplysningene slettes, og ber i stedet om en begrenset bruk;
- vi trenger ikke lenger personopplysningene for formålene med vår behandling, men du trenger dem for å kunne fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav;
- du har protestert mot vår behandling av dine personopplysninger (som beskrevet under overskriften ovenfor), i den perioden det tar for oss å kontrollere om våre grunner for behandlingen veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.

Rett til dataportabilitet

Hvis vår behandling av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke eller en avtale med deg, har du rett til å få utlevert personopplysningene du selv har gitt oss, i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format. Du har også rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig, eller å be om at vi overfører opplysningene på dine vegne, forutsatt at dette er teknisk mulig.

Rett til å klage til tilsynsmyndigheten

Hvis du skulle ha klager vedrørende vår behandling av dine personopplysninger, har du rett til å inngi en klage til kompetent tilsynsmyndighet. I Norge er dette Datatilsynet. Du kan lese mer om Datatilsynet og hvordan du går frem på deres [nettside](#).

VÅRE KONTAKTOPPLYSNINGER

Hvis du ønsker å komme i kontakt med oss i anledning vår behandling av dine personopplysninger, er du velkommen til å gjøre dette på:

Post@pck.no.

Denne personvernerklæringen ble fastsatt av PCK den 23.09.2026.